

Algemene leveringsvoorwaarden:

Artikel 1: Definities

- 1.1. Opdrachtnemer: Stone & Skills B.V. en diens rechtsopvolgers.
- 1.2. Opdrachtgever: natuurlijke en rechtspersonen die een overeenkomst sluiten met Stone & Skills B.V..

Artikel 2: Algemeen

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk hiervan is afgeweken.
- 2.2. Opdrachtnemer wijst de toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.
- 2.3. Indien enige voorwaarde geheel of gedeeltelijk nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige voorwaarden volledig in stand. Opdrachtnemer zal dan samen met de opdrachtgever de nietige of vernietigde voorwaarde vervangen door een nieuwe voorwaarde. De nieuwe voorwaarde wordt opgesteld naar het doel en de strekking van de te vervangen voorwaarde.
- 2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op overeenkomsten waarbij opdrachtnemer voor de uitvoering derden inschakelt.
- 2.5. Bij onduidelijkheid over een voorwaarde moet deze worden uitgelegd in de geest van deze voorwaarden. Deze uitleg wordt eveneens gehanteerd wanneer er een situatie is ontstaan die niet in deze voorwaarden is geregeld.
- 2.6. Opdrachtnemer kan ten voordele van opdrachtgever afwijken van, of een andere uitvoering geven aan, deze voorwaarden. Dit houdt echter niet in dat deze voorwaarden niet van toepassing zijn. Opdrachtgever behoudt het recht om naleving van deze voorwaarden te eisen.

Artikel 3: Aanbieding en offerte

- 3.1. De aanbieding of offerte is vrijblijvend en gedurende één maand na dagtekening geldig.
- 3.2. Indien de opdrachtgever de aanbieding of offerte niet binnen de termijn schriftelijk heeft aanvaard vervalt de aanbieding of

offerte en is opdrachtnemer gerechtigd deze te wijzigen of in te trekken.

3.3. opdrachtnemer heeft het recht om een aanbieding of offerte te wijzigen of in te trekken wanneer deze is gebaseerd op onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door opdrachtgever.

Artikel 4: Overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst wordt schriftelijk en voor onbepaalde tijd aangegaan, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders voortvloeit.
- 4.2. In de overeenkomst staan de diensten en producten omschreven die zullen worden verricht en geleverd en is het uurtarief of de overeengekomen prijs opgenomen. Als tussentijds blijkt dat de overeenkomst niet toereikend is of één van de partijen de overeenkomst wil wijzigen dan kan dit in onderling overleg. De overeengekomen prijs kan dan eventueel ook worden gewijzigd. De wijziging wordt schriftelijk overeengekomen.
- 4.3. Bij de uitvoering van de overeenkomst zal opdrachtnemer zich houden aan de eisen van goed vakmanschap. Opdrachtnemer voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. Dit op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap. Opdrachtnemer heeft slechts een inspanningsverplichting en geeft geen garanties om een beoogd resultaat te bereiken.
- 4.4. Wanneer de overeenkomst onder te verdelen is in afzonderlijke delen kan opdrachtnemer ervoor kiezen om deze afzonderlijk te factureren. Opdrachtnemer kan delen van de overeenkomst opschorten wanneer hij goedkeuring nodig heeft voor het resultaat van het voorgaande deel.
- 4.5. Opdrachtnemer heeft het recht om de overeenkomst te wijzigen of in te trekken wanneer deze overeenkomst is gebaseerd op onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door opdrachtgever. Opdrachtnemer kan de overeenkomst opschorten of extra kosten in rekening brengen wanneer benodigde informatie door opdrachtgever niet tijdig, onjuist of onvolledig is verstrekt.
- 4.6. Opdrachtnemer kan de overeenkomst tussentijds beëindigen of wijzigen met een opzegtermijn van één maand. Opdrachtnemer kan de overeenkomst zonder

opzegtermijn tussentijds beëindigen of wijzigen wanneer er omstandigheden zijn die de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken of waardoor de ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst niet van opdrachtnemer kan worden geveerd. Daarnaast kan opdrachtnemer de overeenkomst zonder opzegtermijn opschorten of beëindigen wanneer opdrachtgever in strijd handelt met de overeenkomst of deze voorwaarden. De overeenkomst kan door opdrachtgever niet tussentijds worden ontbonden of gewijzigd.

4.7. Naar inzicht van opdrachtnemer kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden uitgevoerd door derden.

4.8. Opdrachtnemer kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opschorten of ontbinden indien opdrachtgever verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt of opdrachtnemer een gegronde vrees heeft dat zich dit zal voordoen en deze wanprestatie opschorting of ontbinding rechtvaardigt. Opdrachtnemer heeft in dit geval geen verplichting tot schadevergoeding of schadeloosstelling terwijl opdrachtgever hiertoe wel verplicht is wegens de wanprestatie.

4.9. Beëindiging van de overeenkomst komt tot stand wanneer de diensten zijn verricht door opdrachtnemer en het verschuldigde bedrag is betaald door opdrachtgever.

4.10. Opdrachtnemer heeft het recht de overeenkomst zonder aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt, hem surseance van betaling verleend, faillissement of een schuldsaneringsregeling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of de schuldsaneringsregeling wordt uitgesproken of zijn onderneming wordt geliquideerd.

Artikel 5: Wijziging voorwaarden

- 5.1. Opdrachtnemer behoudt zich het recht om deze voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden treden pas in werking wanneer deze aan opdrachtgever bekend zijn gemaakt.
- 5.2. Opdrachtgever behoudt zich het recht om de overeenkomst te beëindigen binnen

twee weken nadat de gewijzigde voorwaarden aan hem bekend zijn gemaakt.

5.3. Indien opdrachtgever binnen twee weken niet heeft gereageerd op de mededeling is opdrachtnemer gerechtigd om er vanuit te gaan dat opdrachtgever de gewijzigde voorwaarden heeft geaccepteerd.

Artikel 6: Termijnen

- 6.1. Een overeengekomen termijn begint pas te lopen nadat eventuele materialen en informatie door opdrachtgever aangeleverd zijn. Indien van toepassing begint een termijn pas te lopen na betaling van een overeengekomen voorschot.
- 6.2. Opdrachtnemer doet zijn uiterste best om de afgesproken termijnen, indien overeengekomen met de opdrachtgever en opgenomen in de overeenkomst, na te komen. Overschrijding van de overeengekomen termijnen brengt opdrachtnemer niet in verzuim.
- 6.3. Opdrachtgever kan de overeenkomst niet eerder annuleren, afname van producten weigeren of weigeren te betalen nadat hij opdrachtnemer schriftelijk in gebreke heeft gesteld en opdrachtgever een redelijke termijn heeft gegeven om alsnog te voldoen aan de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 7: Honorarium

- 7.1. Het uurtarief van opdrachtnemer is exclusief omzetbelasting, reiskosten en andere onkosten.
- 7.2. In plaats van een uurtarief kan er vooraf of tussentijds een totaalbedrag worden overeengekomen.

Artikel 8: Prijzen en betaling

- 8.1. De overeengekomen prijzen zijn exclusief omzetbelasting.
- 8.2. Betaling dient te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum, op een door opdrachtnemer aangewezen bankrekening in de valuta waarin is gefactureerd.
- 8.3. Bezwaar tegen het factuurbedrag moet binnen 7 dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk worden gemeld bij opdrachtnemer.
- 8.4. Opdrachtgever is van rechtswege in verzuim wanneer hij niet betaalt binnen de betalingstermijn. De particuliere opdrachtgever is in verzuim wanneer hij in

gebreke blijft nadat hij niet binnen de betalingstermijn noch binnen de redelijke termijn na aanmaning heeft betaald. Opdrachtgever is over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment van verzuim tot aan het tijdstip van volledige betaling.

8.5. Indien opdrachtgever in verzuim blijft komen alle redelijke buitengerechtelijke en gebruikelijke gerechtelijke kosten, die in verband staan met de invordering, voor rekening van opdrachtgever. Over deze kosten wordt eveneens wettelijke rente in rekening gebracht.

8.6. Betalingen van opdrachtgever strekken eerst tot betaling van de kosten van de invordering, vervolgens tot betaling van alle rente en als laatst tot betaling van de hoofdsom, ook wanneer opdrachtgever anders aangeeft bij de betaling.

8.7. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd om, zonder instemming van opdrachtnemer, een schuld van opdrachtnemer te verrekenen met een factuur. Bezwaren van opdrachtgever tegen de geleverde diensten of de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichtingen niet op. Ook om andere redenen mag opdrachtgever de betaling niet opschorten, tenzij hij een beroep kan doen op één van de artikelen onder afdeling 6.5.3. van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

8.8. Opdrachtnemer is gerechtigd om opdrachtgever een voorschot te laten betalen. Opdrachtgever is verplicht om dit voorschot aan te vullen indien opdrachtnemer dit wenselijk acht.

Artikel 9: Meer- en minderwerk

9.1. Van meerwerk is onder meer sprake wanneer: a. Opdrachtgever aanvullingen en/wijzigingen van de overeengekomen activiteiten wenst die een verzwaren of uitbreiding van de activiteiten tot gevolg hebben; b. opdrachtnemer aanvullingen en/of wijzigingen van de overeengekomen activiteiten wenst omdat dit naar redelijk oordeel noodzakelijk is: - voor een goede en vakkundige uitvoering van die activiteiten; - op grond van nieuwe of gewijzigde (overheids-) voorschriften.

9.2. Indien opdrachtnemer van mening is, dat van meer- of minderwerk sprake is, stelt opdrachtnemer opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte, en licht opdrachtnemer opdrachtgever in over de gevolgen voor de prijs waartegen en de termijn waarbinnen opdrachtnemer aan zijn verplichtingen kan voldoen. Opdrachtgever stemt in met meer/minderwerk en de gevolgen daarvan, indien hij niet binnen 2 dagen bij opdrachtgever bezwaar heeft gemaakt.

9.3. Een overeenkomst tot het verrichten van meerwerk die mondeling tot stand is gekomen, zal binnen 2 dagen door opdrachtnemer schriftelijk worden bevestigd.

Artikel 10: Annulering van orders

10.1. Overeenkomsten strekkende tot levering van op verzoek van opdrachtgever door opdrachtnemer dan wel elders terzake voor/door opdrachtnemer bestelde, vervaardigde, en/of bewerkte producten/artikelen, kunnen niet worden geannuleerd.

10.2. Indien opdrachtgever een met opdrachtnemer gesloten overeenkomst wenst te annuleren, is door opdrachtnemer direct aan opdrachtgever annuleringskosten verschuldigd, zijnde de totale kosten met de gesloten overeenkomst gemoeide factuurbedrag, exclusief de omzetbelasting en te vermeerderen met de administratiekosten.

Artikel 11: Garanties en onderhoud

11.1. de door opdrachtnemer te leveren producten en diensten dienen te voldoen aan de overeengekomen eisen en normen. Indien partijen niet nadrukkelijk overeengekomen zijn waaraan moet worden voldaan, dan gelden de gangbare normen voor goed vakmanschap en kwaliteitsnormen

11.2. partijen kunnen garantiëbepalingen overeen komen. In deze bepalingen wordt duidelijk vastgelegd wat precies gegarandeerd wordt, voor welke periode de garantiëstelling geldt en onder welke randvoorwaarden de garantiëbepalingen van kracht zijn

11.3. iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit een

onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik. Tevens vervalt de garantie als opdrachtgever aan het geleverde en/of geplaatste wijzigingen heeft aangebracht.

11.4. opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van extreme omstandigheden waar opdrachtnemer geen invloed op kan uitoefenen.

Artikel 12: Onderzoek en gebreken

12.1. Zodra de geleverde producten ter beschikking staan van opdrachtgever moet opdrachtgever onderzoeken of het geleverde overeenstemt met hetgeen vooraf is overeengekomen. Opdrachtgever is verplicht om opdrachtnemer binnen 3 dagen schriftelijk op de hoogte te stellen van zichtbare gebreken. Niet zichtbare gebreken moeten binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk worden gemeld aan opdrachtnemer. In de schriftelijke melding moet duidelijk omschreven staan wat de gebreken zijn.

12.2. Opdrachtgever heeft geen recht op herstel, vervanging of schadeloosstelling indien gebreken niet tijdig en op de juiste wijze worden gemeld bij opdrachtnemer.

12.3. Opdrachtnemer heeft het recht de melding te onderzoeken. Eventuele (onderzoeks)kosten bij een ongegronde melding komen voor rekening van opdrachtgever.

12.4. Opdrachtnemer kan kiezen het geleverde te vervangen, herstellen of vergoeden.

Artikel 13: Eigendomsvoorbehoud

13.1. Opdrachtnemer behoudt het eigendom van al hetgeen aan opdrachtgever is geleverd tot opdrachtgever heeft voldaan aan alle verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst. Opdrachtgever heeft niet het recht om de geleverde producten te verkopen, te ruilen, weg te geven, te verpanden, te bezwaren etc. Zo lang gebruiker het eigendom behoudt.

13.2. Opdrachtgever stelt opdrachtnemer op de hoogte wanneer derden op de geleverde producten beslag leggen, rechten willen vestigen of doen gelden. Eventuele schade aan de geleverde producten komt voor risico van opdrachtgever. Opdrachtgever is verplicht een

verzekering af te sluiten die de risico's dekt zodat hij deze schade kan vergoeden.

Opdrachtgever doet er alles aan schade te voorkomen dan wel te beperken

13.3. Opdrachtnemer behoudt het recht om de geleverde producten terug te nemen en daarbij het terrein van opdrachtgever of door opdrachtgever ingeschakelde derden te betreden.

Artikel 14: Aansprakelijkheid en vrijwaring

14.1. Voor aanvaarde opdrachten heeft opdrachtnemer een inspanningsverplichting.

14.2. Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot de directe schade. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is in ieder geval beperkt tot de som waarvoor opdrachtnemer is verzekerd.

14.3. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfte winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Tevens is opdrachtnemer nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens vervoer of verzending.

14.4. Onder direct schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten die zijn gemaakt om de oorzaak en de omvang van de schade vast te stellen, de redelijke kosten die zijn gemaakt om de overeenkomst alsnog op juiste wijze uit te voeren en redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade. Deze kosten vallen alleen onder de directe schade wanneer wordt vastgesteld dat de schade toerekenbaar is opdrachtnemer.

14.5. De beperking van de aansprakelijkheid van opdrachtnemer is alleen geldig wanneer er geen sprake is van schade als direct gevolg van opzet of grove schuld van de opdrachtnemer, een van zijn ondergeschikten of ingeschakelde derden.

14.6 indien opdrachtnemer de overeenkomst niet of niet deugdelijk kan nakomen door toedoen van opdrachtgever is opdrachtgever aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade aan de zijde van opdrachtnemer.

14.7. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die opdrachtnemer c.q. door hem ingeschakelde derden lijden ten gevolge van vermissing dan wel beschadiging van op de werkplek geleverde en opgeslagen al dan niet verwerkte materialen.

14.8. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele vorderingen van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan opdrachtnemer toerekenbaar is.

14.9. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor vorderingen van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt en in verband met door hen geleden schade die aan opdrachtgever toerekenbaar is.

14.10. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele vorderingen van derden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan opdrachtnemer toerekenbaar is. Indien opdrachtnemer uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is opdrachtgever gehouden gebruiker zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van opdrachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening van opdrachtgever.

14.11. Opdrachtnemer is bovendien niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van:

verstrekte adviezen over verwerking, onderhoud en dergelijke; het niet waterdicht zijn van aangebrachte zaken en/of materialen; werking van de ondergrond of gebreken daarin;

verontreiniging door of andere gebreken in of aan door opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen

14.12. opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen wanneer opdrachtgever of derden, buiten opdrachtnemer om, herstel- of onderhoudswerkzaamheden verricht(en). Evenmin aanvaardt opdrachtnemer aansprakelijkheid wanneer zulke werkzaamheden zonder tussenkomst van opdrachtnemer in opdracht of onder toezicht geschieden van een deskundige, die is aangesteld door opdrachtgever of diens opdrachtgever dan wel indien het bouwwerk door derden wordt gelicht, afgehaald, verplaatst of bewerkt.

Artikel 15: Intellectuele eigendom

15.1. Alle intellectuele eigendommen die tijdens de uitoefening van de werkzaamheden ontstaan, berusten bij opdrachtnemer.

15.2. Alle door opdrachtnemer verstrekte materialen en documenten (zoals monsters, offertes, rapporten, adviezen, tekeningen, overeenkomsten, gebruiksaanwijzingen, software, enz.), blijven diens eigendom en zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer worden gewijzigd, veeelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht/aan derden worden overgedragen.

15.3. Opdrachtnemer heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 16: Gegevens

16.1. Gegevens van opdrachtgever worden door opdrachtgever vertrouwelijk behandeld en worden, zonder voorafgaande toestemming van opdrachtgever, nimmer doorverkocht aan derden.

16.2. Gegevens van opdrachtgever worden door opdrachtnemer beperkt gebruikt voor direct-marketing. Onder direct-marketing

wordt onder meer direct-mailing en telemarketing verstaan.

Artikel 17: Overmacht

17.1. In geval van overmacht worden de verplichtingen van opdrachtnemer, die voortvloeien uit de gesloten overeenkomst met opdrachtgever, opgeschort. Opdrachtnemer stelt opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte van de overmachtssituatie.

17.2. Onder overmacht wordt, naast hetgeen in de wet en jurisprudentie onder overmacht wordt verstaan, mede verstaan, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen en waardoor opdrachtnemer niet in staat is om aan zijn verplichtingen te voldoen. Hierbij kan onder andere worden gedacht aan: werkstakingen, technische complicaties, ziekte van ingezet personeel, overheidsmaatregelen, storingen, etc..

17.3. opdrachtnemer heeft het recht om zijn verplichtingen op te schorten tijdens de overmachtsituatie. Opdrachtnemer heeft geen verplichting om enige schade te vergoeden als gevolg van de overmachtssituatie.

17.4. Partijen hebben het recht om de overeenkomst te ontbinden wanneer de overmachtssituatie langer dan 60 dagen duurt. Partijen hebben geen verplichting om enige schade te vergoeden als gevolg van de ontbinding.

17.5. Indien opdrachtnemer de overeenkomst reeds gedeeltelijk is nagekomen of deze alsnog na kan komen en dit gedeelte als zodanig zelfstandige waarde toekomt, heeft opdrachtnemer het recht om dit gedeelte afzonderlijk te factureren. Er is sprake van een afzonderlijke overeenkomst, daarom is opdrachtgever verplicht deze factuur te voldoen.

Artikel 18: Toepasselijk recht en geschillen

18.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De

toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

18.2. De rechter in de vestigingsplaats van opdrachtnemer is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

18.3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.