

## **Algemene voorwaarden Stone & Skills B.V.**

### **Artikel 1. Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Opdrachtnemer: de besloten vennootschap Stone & Skills, ingeschreven in de Kamer Van Koophandel onder nummer 67708781
- b. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie opdrachtnemer een overeenkomst heeft afgesloten of wie van opdrachtnemer een offerte of aanbieding heeft ontvangen.
- c. Overeenkomst: de overeenkomst (inclusief de daarbij behorende bijlagen) tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

- 2.1.** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes opgesteld door opdrachtnemer alsmede op alle tussen haar en een opdrachtgever gesloten overeenkomsten, één en ander voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk door partijen is afgeweken.
- 2.2.** De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan door opdrachtnemer derden dienen te worden betrokken.
- 2.3.** De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4.** Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden en over nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen, waarvan de inhoud de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk nadert en het doel en de strekking van deze oorspronkelijke bepalingen zoveel mogelijk in acht worden genomen.
- 2.5.** Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar het doel en de strekking van deze algemene voorwaarden.
- 2.6.** Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
- 2.7.** Indien opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn tussen partijen, of dat opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- 2.8.** Deze algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Stone & Skills B.V ([www.stoneandskills.com](http://www.stoneandskills.com)). Naar deze algemene voorwaarden wordt verwezen in correspondentie, zodat de opdrachtgever hiermee bekend is.

## **Algemene voorwaarden Stone & Skills B.V.**

### **Artikel 3. Offertes en aanbiedingen**

**3.1.** Alle offertes en aanbiedingen zijn, zowel ten aanzien van de prijs, de inhoud, de uitvoering als de levering, steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of aanbieding betrekking heeft, in de tussentijd niet meer beschikbaar is. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en deze wordt aanvaard door opdrachtgever, dan heeft opdrachtnemer het recht het aanbod binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

**3.2.** De inhoud van alle bij een offerte verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens zijn voor opdrachtnemer slechts bindend, indien dit uitdrukkelijk schriftelijke door opdrachtnemer is bevestigd.

**3.3.** Alle offertes zijn gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.

**3.4.** De van het aanbod deel uitmakende documenten (zoals tekeningen, technische beschrijvingen e.d.) blijven het eigendom van de opdrachtnemer. Zij mogen niet zonder zijn toestemming worden gebruikt, gekopieerd of aan derden ter hand worden gesteld of op andere wijze openbaar worden gemaakt.

**3.5.** Indien de opdrachtgever het aanbod niet aanvaardt, is hij verplicht terstond alle in het vorige artikel bedoelde gegevens terug te geven aan de opdrachtnemer.

**3.6.** De opdrachtnemer is gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het aanbod in rekening te brengen.

**3.7.** Onverminderd het bepaalde in artikel 3.1. hebben offertes van opdrachtnemer een beperkte geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

### **Artikel 4. De overeenkomst**

**4.1.** De overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer komt slechts tot stand op het moment dat de opdrachtnemer: - hetzij de opdracht van opdrachtgever schriftelijk aanvaardt of deze schriftelijk bevestigt; - hetzij met de uitvoering van de werkzaamheden aanvangt.

**4.2.** Voor werkzaamheden of producten waarvoor in verband met de aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt de factuur tevens als opdrachtbevestiging.

**4.3.** Een schriftelijke overeenkomst, inclusief alle daarop van toepassing zijnde voorwaarden, geeft de volledige inhoud weer van de rechten en verplichtingen van partijen en treedt in plaats van alle daaraan voorafgaande schriftelijke en mondelinge afspraken, verklaringen en/of uitlatingen van partijen.

**4.4.** De overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst ander voortvloeit of indien partijen anders zijn overeengekomen.

**4.5.** De opdrachtnemer kan niet eerder gehouden worden met de uitvoering van zijn werkzaamheden aan te vangen dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in zijn bezit heeft en hij de overeengekomen (termijn)betaling heeft ontvangen.

**4.6.** Opdrachtnemer zal met opdrachtgever overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

**4.7.** Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.

## **Algemene voorwaarden Stone & Skills B.V.**

**4.8.** Opdrachtnemer heeft het recht om op de locatie en/of op schuttingen en/of afrasteringen bij de locatie, aanduidingen van haar naam en bedrijf aan te brengen.

**4.9.** Opdrachtnemer is gerechtigd doch niet verplicht zaken, waaronder begrepen bouwstoffen, afval en materialen die zijn vrijgekomen bij uitvoering van de werkzaamheden, retour te nemen en/of te verwijderen. Het retour nemen althans verwijderen van genoemde zaken door opdrachtnemer op verzoek van de opdrachtgever is niet bij de overeengekomen prijs inbegrepen.

**4.10.** Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn is gesteld, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever opdrachtnemer derhalve schriftelijke in gebreke te stellen. Opdrachtnemer dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst. Ten aanzien van aanneming van werk wordt op dit punt verwezen naar artikel 8 van deze voorwaarden.

### **Artikel 5. Prijzen**

**5.1.** Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en exclusief alle overige heffingen, rechten of lasten verschuldigd in verband met de uitvoering van de overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

**5.2.** Indien opdrachtnemer bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs is overeengekomen, dan is zij onder de navolgende voorwaarden, niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven:

- indien de prijsstijging het gevolg is van een overeengekomen wijziging van de overeenkomst, waaronder bestekwijzigingen en wijzigingen van bouwvoorschriften;
- indien de prijsstijging het gevolg is van verhoging van de bedragen van stelposten en van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden;
- indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan opdrachtnemer toekomende bevoegdheid of een op opdrachtnemer rustende verplichting ingevolge de wet of de overeenkomst;
- indien de prijsverhoging het gevolg is van kostenverhogende omstandigheden, die niet te wijten zijn aan opdrachtnemer;

**5.3.** Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en de aldus uitgevoerde gedeeltes afzonderlijk te factureren.

**5.4.** Opdrachtnemer zal vooraf met opdrachtgever overleg voeren over meer- of minderwerk en zal de omvang daarvan alsdan zoveel mogelijk begroten. Opdrachtgever is niettemin gehouden meerwerk te voldoen indien hij daarvan op de hoogte is dan wel redelijkerwijs op de hoogte moet zijn geweest en hiertegen niet bijtijds schriftelijk heeft geprotesteerd zodra de meerwerkwerkzaamheden zijn aangevangen.

**5.5.** In geval van omstandigheden die lijden tot een prijsverlaging, waaronder bestekwijzigingen en verlaging van de bedragen van stelposten en van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden, dan zal deze prijsverlaging worden verrekend in de eindafrekening.

## **Algemene voorwaarden Stone & Skills B.V.**

### **Artikel 6 Verplichtingen opdrachtgever**

- 6.1.** Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat opdrachtnemer te allen tijde vrije toegang heeft tot het terrein en gebouwen van opdrachtgever, waar opdrachtnemer werkzaamheden dient te verrichten, dan wel waar eigendommen en/of onderpanden van opdrachtnemer aanwezig zijn, dan wel waar opdrachtnemer toegang nodig heeft in verband met het leveren, terugnemen of ongedaan maken van haar prestatie.
- 6.2.** Opdrachtgever is jegens de opdrachtnemer verplicht om de uitvoering van het werk mogelijk te maken binnen de normale werktijden van de opdrachtnemer, onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften alsmede opdrachtnemer te allen tijde de beschikking te verschaffen over door haar bij de uitvoering van overeengekomen werkzaamheden benodigde voorzieningen, zoals water en elektriciteit.
- 6.3.** Opdrachtgever dient te zorgen voor een veilige werkomgeving. Wanneer opdrachtnemer door bepaalde omstandigheden op de locatie van opdrachtgever, naar eigen oordeel van opdrachtnemer, niet in staat is volgens de veiligheidsnormen te werken, zullen de werkzaamheden die hier rechtstreeks mee in contact staan, worden opgeschort tot het moment dat de locatie weer voldoet aan de normen, dit onverminderd de aansprakelijkheid van de opdrachtgever voor de schade als gevolg hiervan aan de zijde van opdrachtnemer. Dit zal zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever worden medegedeeld.
- 6.4.** Opdrachtgever is verplicht ervoor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden, die niet tot het werk van de opdrachtnemer behoren, zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk van opdrachtnemer geen vertraging ondervindt.
- 6.5.** Opdrachtgever dient er op zijn eigen kosten zorg voor te dragen dat hij beschikt over de vereiste ontheffingen en/of vergunningen voor de uitvoering van de met opdrachtnemer overeengekomen werkzaamheden.
- 6.6.** In het kader van door opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden is opdrachtgever verplicht ervoor zorg te dragen dat de bodem c.q. de locatie schoon, vrij van obstakels en vlak dient te zijn en dat de grondwaterstand geen beletsel vormt voor de werkzaamheden van opdrachtnemer. Indien de opdrachtgever niet aan deze verplichtingen voldoet, is opdrachtnemer gerechtigd voor rekening en risico van opdrachtgever zorg te dragen voor een schone, vlakke bodem c.q. locatie vrij van obstakels en voor een plaatselijke, kunstmatige verlaging van het grondwater. Indien er sprake is van een locatie in een binnenruimte, dan dient deze voorzien te zijn van glas, althans ommuring en dient de locatie waterdicht en tochtvrij te zijn.
- 6.7.** Opdrachtgever is verplicht duidelijk zichtbare markeringen te plaatsen op plekken waar mogelijk schade zou kunnen ontstaan aan de bodem alsmede aan zich in de bodem of in de locatie bevindende leidingen en kabels in het kader van door opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden.
- 6.8.** Opdrachtgever draagt in het kader van door opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden het volledige risico en de aansprakelijkheid voor de gesteldheid en geschiktheid van de bodem respectievelijk de locatie, voor beschadiging, verlies en/of tenietgaan van de bodem respectievelijk de locatie alsmede van al hetgeen zich op, onder, boven, in of naast de bodem respectievelijk de locatie bevindt.
- 6.9.** Opdrachtgever is verplicht opdrachtnemer alle detailtekeningen te verschaffen van de locatie waar de werkzaamheden verricht dienen te worden, waarbij opdrachtgever verantwoordelijk is voor de juistheid van de op deze tekeningen vermelde maten respectievelijk afmetingen.

## **Algemene voorwaarden Stone & Skills B.V.**

**6.10.** Wanneer opdrachtnemer als gevolg van een schending van een van de in vorenstaande leden genoemde verplichtingen door de opdrachtgever niet in staat wordt gesteld haar werkzaamheden naar behoren uit te voeren, is opdrachtnemer gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten tot dat opdrachtgever aan zijn verplichtingen heeft voldaan, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding van opdrachtnemer voor de schade die hij als gevolg van de schendingen door de opdrachtgever lijdt. Indien na een schriftelijke sommatie van de zijde van opdrachtnemer, opdrachtgever nog immer niet onverwijld en definitief aan de in de hiervoor genoemde leden bedoelde verplichtingen voldoet, dan is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, onverminderd haar recht op schadevergoeding.

**6.11.** Indien de werkzaamheden die direct of indirect met de prestatie van opdrachtnemer verband houden, zijn uitgevoerd door opdrachtnemer en een door opdrachtgever ingeschakelde aannemer of een andere derde en er een gebrek is (mede) in de door opdrachtnemer geleverde prestatie dat direct of indirect het gevolg is van de prestatie van die aannemer of derde, dan is opdrachtnemer daarvoor op geen enkele wijze aansprakelijk. Zolang in het hier bedoelde geval niet onomstotelijk vaststaat dat het voormelde gebrek inderdaad uitsluitend te wijten is aan een gebrek in de door opdrachtnemer geleverde prestatie, is opdrachtnemer niet aansprakelijk.

### **Artikel 7 Garantie, onderzoek en reclame**

**7.1.** De door opdrachtnemer te leveren zaken en werkzaamheden voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. Bij gebruik buiten Nederland dient de opdrachtgever zelf te verifiëren of het de zaken geschikt zijn voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan aldaar gesteld worden. Opdrachtnemer kan in dat geval andere garantie- en overige voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken.

**7.2.** Indien opdrachtnemer een garantie heeft verstrekt, dient dit schriftelijk te zijn geschied en is deze garantie in ieder geval beperkt tot de door opdrachtnemer zelf uitgevoerde of verrichte werkzaamheden, derhalve met uitsluiting van de zaken die door een derde zijn geproduceerd of aan het werk zijn aangebracht en die louter door opdrachtnemer zijn gebruikt, geplaatst of geïnstalleerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

**7.3.** Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de opdrachtgever en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van opdrachtnemer, opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. Ook indien opdrachtgever anderen dan opdrachtnemer reparatiewerkzaamheden aan de betreffende zaken heeft laten verrichten, komt iedere vorm van garantie te vervallen. De opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar opdrachtnemer geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen. Tot slot komt de aanspraak op garantie te vervallen indien de opdrachtgever

## **Algemene voorwaarden Stone & Skills B.V.**

gebruikmaakt van andere dan de door opdrachtnemer geadviseerde onderhoudsproducten. De opdrachtgever dient de aankoopnota's van deze onderhoudsproducten te bewaren.

**7.4.** Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen 7 dagen na levering schriftelijk aan opdrachtnemer te worden gemeld. Eventuele niet-zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen 7 dagen na ontdekking daarvan, schriftelijk aan opdrachtnemer te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat opdrachtnemer in staat is adequaat te reageren. De opdrachtgever dient opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

**7.5.** Indien opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van overige bestelde zaken en hetgeen waartoe hij opdrachtnemer opdracht gegeven heeft.

**7.6.** Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

**7.7.** Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal opdrachtnemer de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na schriftelijke kennisgeving door opdrachtgever, ter vrije keuze van opdrachtnemer, vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan opdrachtnemer te retourneren en de eigendom daarover aan opdrachtnemer te verschaffen, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft.

**7.8.** Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de eventuele onderzoekskosten van de zijde van opdrachtnemer, integraal voor rekening van de opdrachtgever.

**7.9.** Na verloop van de garantietermijn komen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief voorrijkosten en montage-uren, voor rekening van opdrachtgever.

**7.10** Indien en voor zover ter zake van het door opdrachtnemer geleverde of verrichte werk – al dan niet door tussenkomst van opdrachtnemer – een (fabrieks-)garantie is verleend door een fabrikant, importeur of andere derde, dan is er sprake van een garantie verleend door de betrokken derde jegens de opdrachtgever, waarbij opdrachtnemer zelf geen partij is en waaraan opdrachtnemer niet is gebonden, tenzij uitdrukkelijk zonder mogelijkheid tot twijfel het tegendeel schriftelijk is vermeld. Wel biedt opdrachtnemer aan opdrachtgever de service aan om de garantieafwikkeling van een fabrieksgarantie namens de opdrachtgever met de derde (fabrikant) te regelen. Dit betekent dat opdrachtnemer alle mogelijke maatregelen en rechten die onder de fabrieksgarantie vallen op verzoek van de opdrachtgever namens opdrachtgever met de derde (fabrikant) zal doen uitvoeren, mits en voor zover opdrachtnemer zowel juridisch als feitelijk in staat is om deze derde (fabrikant) op grond van de fabrieksgarantie daadwerkelijk aansprakelijk te houden. Opdrachtnemer is gerechtigd, indien hij door opdrachtgever aansprakelijk wordt gesteld voor een gebrek dat onder een fabrieksgarantie valt, de rechten uit die fabrieksgarantie van opdrachtgever over te nemen en deze, in plaats van de opdrachtgever, in te roepen en uit te oefenen jegens de derde die deze garantie heeft verleend.

## **Algemene voorwaarden Stone & Skills B.V.**

**7.11** Een eventueel door fabrikant, importeur of andere derde verleende garantie doet niets af aan de rechten die opdrachtgever jegens opdrachtnemer kan doen gelden op grond van de wet en de tot stand gekomen overeenkomst met inbegrip van de toepasselijke algemene voorwaarden van opdrachtnemer, inclusief de door opdrachtnemer zelf verstrekte garantie, indien van toepassing, zoals bedoeld in artikel 7.1. In geen geval is opdrachtnemer evenwel aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomen van een door een derde verleende garantie, ongeacht of opdrachtnemer met de afwikkeling daarvan enige bemoeienis heeft gehad. Indien opdrachtgever uitdrukkelijk, mondeling of stilzwijgend aan opdrachtnemer heeft verzocht de afwikkeling van een fabrieksgarantie ten uitvoer te brengen, is opdrachtnemer gerechtigd de redelijke daarmee gepaard gaande kosten, zoals onder meer verzendkosten en bezoekkosten, aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

### **Artikel 8 Oplevering bij verrichten van werkzaamheden**

**8.1.** Ter aanvulling op artikel 4.10 wordt bij aanneming van werk getracht het werk op te leveren op de overeengekomen datum; deze datum is echter geen fatale datum. Bij overschrijding van de opleverdatum dient de opdrachtgever opdrachtnemer derhalve schriftelijke in gebreke te stellen. Opdrachtnemer dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

**8.2.** Indien door vertraging te wijten aan anderen dan opdrachtnemer, waaronder begrepen leveranciers en andere aannemers of derden die bij het werk betrokken zijn, opdrachtnemer niet in staat is op te leveren op de overeengekomen datum, dan is opdrachtnemer gerechtigd eenzijdig de datum van oplevering op te schorten tot het moment dat opdrachtnemer weer in staat is haar werkzaamheden af te ronden en het werk op te leveren.

**8.3.** Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:

- wanneer de opdrachtgever aan opdrachtnemer mededeelt dat het werk is goedgekeurd of wanneer hij het werk, al dan niet onder voorbehoud, aanvaardt, waarbij de opdrachtgever geacht wordt het werk te hebben aanvaard wanneer hij het werk (vroegtijdig) zonder voorafgaand schriftelijk protest in gebruik neemt;
- wanneer opdrachtnemer aan opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat het werk is voltooid en opdrachtgever niet binnen 10 dagen na deze mededeling opdrachtnemer schriftelijk bezwaar maakt tegen de oplevering onder opgave van de gebreken.

**8.4.** Kleine gebreken die kunnen worden hersteld binnen de garantietermijn en die het functioneren van het werk niet beïnvloeden zullen de oplevering niet in de weg staan.

**8.5.** Oplevering ontslaat de opdrachtnemer van alle aansprakelijkheid voor alle gebreken, die de opdrachtgever op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken.

**8.6.** Als gevolg van de oplevering gaat het risico voor het werk over van de opdrachtnemer naar de opdrachtgever. De opdrachtgever blijft dan de overeengekomen prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het werk.

**8.7.** Indien de opdrachtnemer aan de opdrachtgever heeft kenbaar gemaakt dat het werk (op een bepaalde datum) is of zal worden opgeleverd, dan is opdrachtgever gehouden aan die oplevering mee te werken, tenzij hij tijdig aangeeft verhinderd te zijn, in welk geval de opdrachtnemer zo snel mogelijk een nieuwe opleveringsdatum mag aanwijzen. Indien de opdrachtgever zonder geldige afmelding weigert om op de aangegeven opleveringsdatum aan de keuring en/of oplevering mee te werken, zal de oplevering geacht worden op die datum te hebben plaatsgehad, zonder enige klacht of protest van opdrachtgever. In dat geval kan de opdrachtnemer aanspraak maken op vergoeding van rente tegen het wettelijk rentepercentage

## **Algemene voorwaarden Stone & Skills B.V.**

verhoogd met twee procent en is de opdrachtnemer tevens bevoegd om de Overeenkomst te ontbinden, onverminderd enige andere rechten of wesen van de opdrachtnemer.

**8.8.** Indien de opdrachtgever weliswaar tijdig aan een keuring of aanvaarding van de door opdrachtnemer geleverde of verrichte werkzaamheden meewerkt, maar zonder opgave van redenen of zonder een geldige reden weigert om het opgeleverde werk als zodanig te aanvaarden, zal de oplevering geacht worden op die datum te hebben plaatsgehad, zonder enige klacht of protest van opdrachtgever. In dat geval kan de opdrachtnemer aanspraak maken op vergoeding van rente tegen het wettelijk rentepercentage verhoogd met twee procent en is de opdrachtnemer tevens bevoegd om de Overeenkomst te ontbinden, onverminderd enige andere rechten of wesen van de opdrachtnemer.

### **Artikel 9 Betaling, kosten en zekerheid**

**9.1.** Betaling dient steeds te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum, op een door opdrachtnemer aan te geven wijze, zonder enige korting, inhouding of verrekening, tenzij schriftelijk anders door opdrachtnemer is aangegeven. Opdrachtnemer is gerechtigd om periodiek te factureren.

**9.2.** Indien tussen partijen is overeengekomen dat opdrachtgever voorschotten betaald op de overeengekomen prijs in verband met te verrichten werkzaamheden, dan dient de betaling van het eerste voorschot uiterlijk binnen 8 dagen na het sluiten van de overeenkomst te geschieden en voorschotten nadien uiterlijk binnen 8 dagen na toezending van de voorschotfactuur. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de definitieve afrekening in het kader van de opdracht.

**9.3.** Facturen worden geacht door opdrachtgever te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden, indien hiertegen niet binnen 7 dagen na factuurdatum door middel van een aangetekende brief aan opdrachtnemer bezwaar is gemaakt.

**9.4.** Indien opdrachtgever in gebreke blijft met de tijdige betaling, dan verkeert opdrachtgever van rechtswege, dus zonder nadere ingebrekestelling of aanmaning, in verzuim. Opdrachtnemer is alsdan bevoegd haar werkzaamheden, leveringen en eventuele garantieverplichtingen per direct op te schorten, onverminderd de haar verder toekomende rechten.

**9.5.** Wanneer de opdrachtgever in verzuim is, is hij alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand over het verschuldigde, met een minimum van € 25,00 per maand, vanaf de vervaldatum tot aan de dag der algehele voldoening. Hierbij wordt een gedeeltelijke van een maand aangemerkt als een volle maand.

**9.6.** Indien opdrachtgever in verzuim is in de tijdige nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening zowel om als buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In geval van niet tijdige betaling van een geldsom worden deze kosten hierbij bepaald op een bedrag van 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 250,00.



## **Algemene voorwaarden Stone & Skills B.V.**

**9.7.** Opdrachtnemer heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen in mindering te laten strekken van in de eerste plaats de kosten, vervolgens van de opengevallen rente en tenslotte van de hoofdsom en de lopende rente. Opdrachtnemer kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

**9.8.** Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan opdrachtnemer verschuldigde. Bezwaren van opdrachtgever tegen de hoogte van de factuur noch andere bezwaren van de zijde van opdrachtgever schorten zijn betalingsverplichtingen niet op.

**9.9.** Indien opdrachtnemer goede grond heeft te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen, dan is opdrachtnemer gerechtigd om van opdrachtgever genoegzame zekerheid te verlangen. De hoogte van deze te stellen zekerheid en de wijze waarop deze zekerheidsstelling dient plaats te vinden zal worden bepaald door opdrachtnemer.

### **Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud**

**10.1.** Opdrachtnemer blijft de eigenaar van alle door haar geleverde zaken, zoals materialen en onderdelen, tot opdrachtgever alle verplichtingen uit hoofde van de met opdrachtnemer gesloten overeenkomst deugdelijk is nagekomen, met inbegrip van hetgeen de opdrachtgever in verband met het tekortschieten in zijn verplichtingen verschuldigd mocht worden.

**10.2.** Het in lid 1 van dit artikel genoemde eigendomsvoorbehoud laat onverlet dat de geleverde zaken voor rekening en risico komen op opdrachtgever bij de levering hiervan aan opdrachtgever.

**10.3.** De door opdrachtnemer geleverde zaken, die ingevolge het eerste lid van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. Opdrachtgever is niet bevoegd om deze zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren en dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van opdrachtnemer zeker te stellen, waaronder het afsluiten van deugdelijke verzekeringen.

**10.4.** Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de opdrachtgever verplicht om opdrachtnemer daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

**10.5.** Voor het geval opdrachtnemer zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, dan geeft opdrachtgever hierbij bij voorbaat onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan opdrachtnemer en door haar in te schakelen derden om al die plaatsen te betreden waar deze eigendommen van opdrachtnemer zich bevinden en om die zaken terug te nemen.

### **Artikel 11. Intellectuele eigendom**

**11.1.** Tekeningen, afbeeldingen, berekeningen, werkmethoden en procedures die door de opdrachtnemer aan opdrachtgever zijn verstrekt, blijven eigendom van de opdrachtnemer en mogen door de opdrachtgever niet worden vermenigvuldigd, gekopieerd of aan derden ter hand worden gesteld dan wel openbaar worden gemaakt. Op verzoek van de opdrachtnemer is de opdrachtgever na levering/oplevering gehouden om deze stukken aan de opdrachtnemer te retourneren.

## **Algemene voorwaarden Stone & Skills B.V.**

**11.2.** Zaken en werkwijzen die door de opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst zijn ontwikkeld, worden nimmer het eigendom van de opdrachtgever.

**11.3.** Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer de naam en/of het logo van opdrachtnemer en/of met haar gelieerde vennootschappen/ondernemingen te gebruiken.

### **Artikel 12. Opschorting/Ontbinding/schadevergoeding**

**12.1.** Onverminderd de hem verder toekomende rechten, is de opdrachtnemer bevoegd zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling, hetzij de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de met opdrachtnemer gesloten overeenkomst op te schorten, hetzij de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:

**a.** opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet, niet tijdig en/of niet volledig nakomt;

**b.** als gevolg van omstandigheden, die opdrachtnemer na het sluiten van de overeenkomst ter kennis zijn gekomen, zij goede grond heeft te vrezen dat opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;

**c.** opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd of deze aan hem is verleend dan wel hij in staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend;

**d.** opdrachtgever verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

**e.** indien door vertraging aan de zijde van opdrachtgever dan wel door andere omstandigheden, die zich voordoen, welke van dien aard zijn dat nakoming niet langer van opdrachtnemer gevergd kan worden dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen voorwaarden zal nakomen;

**12.2.** Indien de opschorting of ontbinding toerekenbaar is aan opdrachtgever, dan heeft opdrachtnemer recht op vergoeding van alle schade, die hier direct of indirect het gevolg van is.

**12.3.** Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn alle vorderingen die de opdrachtnemer in deze gevallen op de opdrachtgever mocht hebben of verkrijgen, terstond en ten volle opeisbaar. Indien opdrachtnemer de nakoming van zijn verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

## **Algemene voorwaarden Stone & Skills B.V.**

### **Artikel 13. Aansprakelijkheid/Schade**

**13.1.** Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor aan haar toe te rekenen tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst, voor zover uitdrukkelijk blijkt uit dit artikel en voorts voor zover daarbij niet de zorg van een goed opdrachtnemer in acht is genomen. Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is bepaald.

**13.2.** Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, waaronder door hem verstrekte tekeningen, berekeningen, constructies, bestekken en uitvoeringsvoorschriften.

**13.3.** Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, uitsluitend wanneer deze aantoonbaar aan haar kan worden toegerekend, dan is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag der uitkering van haar aansprakelijkheidsverzekeraar in voorkomend geval, met een maximum van driemaal de factuurwaarde.

**13.4.** Indien opdrachtnemer jegens opdrachtgever aansprakelijk is voor een tekortkoming, heeft opdrachtnemer te allen tijde de keuze of hij tot herstel van het gebrek, vervanging van een (gedeelte van) het werk of betaling van een geldsom overgaat. In geen geval is opdrachtnemer in het in dit lid bedoelde geval voor een hoger bedrag aansprakelijk dan de factuurwaarde.

**13.5.** Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

**13.6.** Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door hulppersonen, die door opdrachtnemer zijn voorgeschreven en/of ingeschakeld. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door werknemers van opdrachtnemer, tenzij de schade opzettelijk of bewust roekeloos is veroorzaakt door een werknemer met een leidinggevende functie ter plaatse.

**13.7.** Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die te wijten is aan onrechtmatige daden van nevenaannemers en hun hulppersonen.

**13.8.** Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de opdrachtgever.

**13.9.** Eventuele aanspraken van de opdrachtgever als hierboven bedoeld, dienen binnen de termijn van 30 dagen na ontdekking door opdrachtgever schriftelijk te zijn ingediend bij opdrachtnemer. Bij indienen van de eventuele aanspraken na de termijn van 30 dagen, ziet opdrachtgever af van zijn rechten.

**13.10.** Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden.

**13.11.** Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan en verlies van materialen, onderdelen en/of gereedschappen die op het werkterrein zijn aangevoerd/aangeleverd door opdrachtnemer.

### **Artikel 14 Overmacht**

**14.1.** Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens opdrachtnemer indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht, daaronder begrepen alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder worden onder meer begrepen het niet voldoen door leveranciers van de opdrachtnemer aan hun verplichtingen, transportmoeilijkheden, brand, stakingen of

## **Algemene voorwaarden**

## **Stone & Skills B.V.**

werkonderbrekingen in het bedrijf van opdrachtnemer, verlies van de te verwerken onderdelen, import- of handelsverboden.

**14.2.** Opdrachtnemer kan gedurende de periode dat de overmacht duurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden en zonder verplicht te zijn tot vergoeding van schade aan opdrachtgever.

### **Artikel 15 Opzegging**

**15.1.** Zowel de opdrachtnemer als de opdrachtgever is te allen tijde bevoegd om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen.

**15.2.** Indien de opdrachtgever tot opzegging overgaat, is hij verplicht om de overeengekomen prijs, inclusief eventuele latere aanpassingen in verband met meer- of minderwerk of anderszins, aan opdrachtnemer te betalen, verminderd met de besparingen die voor de opdrachtnemer uit de opzegging voortvloeien. Indien de prijs afhankelijk was gesteld van de werkelijke door de opdrachtnemer te maken kosten, wordt de door de opdrachtgever verschuldigde prijs berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die de opdrachtnemer bij volledige uitvoering van het werk zou hebben gemaakt.

**15.3.** De opdrachtgever is tevens verplicht om de schade die de opdrachtnemer lijdt te vergoeden onverminderd de gehoudenheid van de opdrachtnemer om die schade zoveel mogelijk te beperken, tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die de opdrachtgever niet kan worden toegerekend.

### **Artikel 16. Geheimhouding**

**16.1.** De opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding van alle van de opdrachtnemer verkregen gegevens, informatie en kennis waarvan de opdrachtgever de vertrouwelijkheid kent of had behoren te kennen.

### **Artikel 17. Gegevens en privacy**

**17.1.** Voor zover niet anders schriftelijk is overeengekomen met de opdrachtgever mag opdrachtnemer, zonder verdere restricties, alle informatie die de opdrachtnemer verkrijgt bij de uitvoering van de overeenkomst opslaan, verwerken en (her)gebruiken.

**17.2.** Voor zover opdrachtnemer en opdrachtgever in de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens met elkaar delen zullen zij redelijkerwijs voldoen aan de vereisten die voortvloeien uit de toepasselijke privacywetgeving (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

**17.3.** Opdrachtnemer zal de technische en organisatorische voorzieningen treffen ter bescherming van persoonsgegevens die de opdrachtnemer ontvangt van opdrachtgever.

**17.4.** Bij de verwerking van persoonsgegevens zal opdrachtnemer slechts handelen op instructie van opdrachtgever en ten behoeve van de doelstellingen toegestaan door opdrachtgever.

## **Algemene voorwaarden**

## **Stone & Skills B.V.**

### **Artikel 18. Slotbepalingen**

**18.1.** Op overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

**18.2.** Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met de overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever zullen, tenzij opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, in eerste instantie uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch, onverminderd het recht van opdrachtnemer een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter binnen het gebied waar opdrachtgever woonachtig is respectievelijk gevestigd is.

**18.3.** Ook indien opdrachtgever niet in Nederland woont of is gevestigd, is uitsluitend de Nederlands rechter bevoegd om van enig geschil kennis te nemen, onverminderd het recht van partijen om een gerechtelijke procedure aanhangig te maken bij of voor de rechter in het land waar de andere partij domicilie heeft overeenkomst de normale daarvoor geldende regels in dat land.

**18.4.** Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Brabant en liggen bij opdrachtgever ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.

**18.5.** Deze algemene voorwaarden kunnen door opdrachtnemer worden gewijzigd. Deze wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten, waarbij opdrachtnemer zorg zal dragen voor kennisgeving aan opdrachtgever.

### **Vragen**

Heeft u vragen over de algemene voorwaarden van opdrachtnemer, dan kunt u contact opnemen met Stone & Skills B.V., gevestigd te Utrecht aan Sint Laurensdreef 11, 3565 AJ.